

NOTE D'INFORMATION CONCERNANT LE TRAITEMENT DES DONNÉES PERSONNELLES CONFORMÉMENT A L'ART. 13 ET/OU 14 DU RÈGLEMENT (UE) 2016/679 (« RGPD »)

RESPONSABLE DU TRAITEMENT

Elica S.p.A. - Via Ermanno Casoli, n. 2, 60044 Fabriano (AN), P.I. AN 00096570429, adresse pec: elicaspa@sicurezza postale.it, Téléphone : +39-07326101 (ci-après « Société » ou « Responsable »).

DÉLÉGUÉ À LA PROTECTION DES DONNÉES

La Société a désigné un délégué à la Protection des Données (« DPO ») qui peut être contacté à l'adresse dpo@elica.com.

- A. Contacts
- B. Newsletter
- C. Enregistrement produit Elica
- D. Espace Réservé
- E. Assistant Virtuel (Chatbot) – Chatter sur Whatsapp

A. CONTACTS

CATÉGORIE DE DONNÉES PERSONNELLES TRAITÉES

La Société traite les données personnelles telles que, à titre indicatif et non exhaustif, le type d'utilisateur, le nom, le prénom, le sexe, l'e-mail, le téléphone, le téléphone portable, le pays, le code postal, la ville, l'adresse, la société, les biens achetés et toute autre information fournie librement par l'intéressé (ci-après « utilisateur » ou « client ») dans les rubriques « Message » et « Pièce jointe » (ci-après, conjointement, « Données »).

La Société ignore et supprime immédiatement toutes les données inutiles fournies par erreur.

SOURCE DES DONNÉES

Les Données peuvent être collectées directement auprès de l'intéressé ou auprès de tiers, tels que des revendeurs qui contactent la Société au nom de l'utilisateur/client pour demander une assistance technique, pour obtenir des informations sur l'achat de produits, sur les pièces détachées et accessoires ou sur l'installation ou le fonctionnement de produits déjà achetés.

FINALITÉS DU TRAITEMENT

Les Données seront traitées par la Société aux fins décrites ci-dessous.

- a) Répondre aux demandes des utilisateurs reçues via :
 - i. La compilation des formulaires sur le site Internet de la Société (www.elica.com) pour différents types de demandes pouvant concerner : l'assistance technique, les accessoires et pièces détachées, l'entretien du produit, l'installation du produit, la boutique en ligne : les commandes et les rendus, l'enregistrement des produits, comment acheter un produit, support et demandes commerciales, devenir partenaire, Presse & Médias, confidentialité et traitement des données ; ou
 - ii. contact téléphonique, lorsque les utilisateurs - ou les revendeurs pour le compte des utilisateurs/clients - contactent le numéro mis à disposition par la Société, pour demander une assistance technique, pour obtenir des informations sur l'achat de hottes, de plaques de cuisson et de produits d'Elica S.p.A., pour des informations sur les pièces détachées et accessoires ou sur l'installation ou le fonctionnement de produits déjà achetés ;
- b) Les activités de recherche et d'analyse statistique des Données sous forme générale et agrégée visant à orienter les choix stratégiques de la Société ;
- c) L'envoi, par courrier électronique, de communications commerciales/publicitaires sur des produits/services similaires à ceux précédemment achetés (ce que l'on appelle « soft spam ») ;
- d) Les activités de satisfaction client, à travers un questionnaire envoyé par email après une assistance technique, dont le remplissage est facultatif, afin de vérifier et d'améliorer la qualité des services offerts et le degré de satisfaction du client ;
- e) Le marketing direct ; pour envoyer, par courrier électronique, des communications à caractère commercial concernant des offres, des remises, des promotions et des actualités sur les produits et/ou services de la Société, en utilisant des méthodes de contact automatisées ou téléphoniques ;
- f) marketing profilé ; analyse des intérêts déduits en combinant les données relatives aux habitudes et aux interactions de la personne concernée (par exemple, détails des achats, avis sur les produits, participation à un événement, contact pour une assistance technique) afin d'envoyer des communications commerciales personnalisées, en utilisant des moyens de contact automatisés ou téléphoniques ou en partageant, dans les espaces présents sur les pages personnelles des réseaux sociaux de Meta, des campagnes de promotion de la marque « Elica » ;
- g) Le cas échéant, pour connaître, exercer et/ou défendre les droits du Responsable en justice.

BASE LÉGALE

Les bases légales, en référence aux finalités individuelles du traitement indiquées ci-dessus, sont les suivantes :

- Aux fins a) l'exécution de mesures précontractuelles ou de mesures contractuelles adoptées à la demande de l'intéressé, conformément à l'art. 6.1 lettre b) RGPD.
- Aux fins b) l'intérêt légitime du Responsable, conformément à l'art. 6.1 lettre f) du RGPD ;
- Aux fins c) l'intérêt légitime du Responsable, conformément à l'art. 130, co. 4, décret législatif 196/03, tel que modifié par le décret législatif 101/2018 (« Code de confidentialité ») ;
- Aux fins d) l'intérêt légitime du Responsable, conformément à l'art. 6.1 lettre f) du RGPD ;
- Aux fins e) le consentement de l'intéressé, conformément à l'art. 6.1 lettre a) du RGPD ;
- Aux fins f) le consentement de l'intéressé, conformément à l'art. 6.1 lettre a) du RGPD ;
- Aux fins g) l'intérêt légitime du Responsable, conformément à l'art. 6.1 lettre f) du RGPD.

PÉRIODE DE CONSERVATION

Les Données collectées et traitées par la Société seront stockées pendant la durée de conservation indiquée ci-dessous. En particulier, en référence à :

- Aux fins a) pour les demandes génériques sur les produits pendant la durée correspondant à celle strictement nécessaire pour pouvoir fournir un retour d'information en fonction du type de demande envoyée par l'intéressé. En tout état de cause, cette durée ne peut excéder 12 mois à compter de la collecte, sauf pour les demandes d'assistance technique dont la durée de conservation est de 10 ans ;
- Aux fins b) pendant le temps nécessaire pour atteindre les finalités et, en tout cas, jusqu'à ce que l'intéressé s'y oppose. Même après l'expiration des délais, la Société peut continuer à traiter les Données de manière agrégée et anonyme à des fins statistiques ;
- Aux fins c) pour une période de 5 ans et, en tout cas, jusqu'à ce que l'intéressé s'y oppose ;
- Aux fins d) pendant une période de 12 mois à compter de la fin de l'intervention après-vente, utile pour analyser le service et entreprendre des actions visant à son amélioration ;
- aux fins e) et f), les données personnelles et les coordonnées seront conservées jusqu'à la révocation du consentement et, dans tous les cas, jusqu'à la fin de la relation avec la personne concernée. Les données relatives aux interactions de la personne concernée avec la Société seront conservées pendant 5 ans à compter de la collecte des données relatives aux habitudes et aux interactions (par exemple, détails des achats, avis sur les produits, participation à un événement, contact pour l'assistance technique, contact pour l'enregistrement du produit ou l'extension de la garantie) tant pour le marketing direct que pour le marketing profilé ;
- Aux fins g) pendant la durée de tout litige, jusqu'à épuisement des délais de recours.

Une fois expirées les durées de conservation indiquées ci-dessus, les Données seront détruites ou anonymisées, conformément aux procédures techniques de suppression et de sauvegarde.

B. NEWSLETTER

CATÉGORIE DE DONNÉES PERSONNELLES TRAITÉES

La Société traitera des données personnelles telles que, à titre indicatif et non exhaustif, nom, prénom, e-mail, pays, type d'utilisateur (ci-après « **Données** »).

FINALITÉS DU TRAITEMENT

Les Données seront traitées par la Société aux fins décrites ci-dessous.

- a) L'envoi, par courrier électronique, de communications à caractère informatif (newsletter), pour tenir les utilisateurs qui en font la demande informés de l'actualité du groupe de la Société et de l'organisation d'événements tels que foires et congrès ;
- b) Les activités de recherche et d'analyse statistique des Données sous forme générale et agrégée visant à orienter les choix stratégiques de la Société ;
- c) Le marketing direct ; envoyer, par courrier électronique, des communications à caractère commercial concernant des offres, des remises, des promotions et des actualités sur les produits et/ou services de la Société, en utilisant des méthodes de contact automatisées ou téléphoniques ;
- d) marketing profilé ; analyse des intérêts déduits en combinant les données relatives aux habitudes et aux interactions de la personne concernée (par exemple, détails des achats, avis sur les produits, participation à un événement, contact pour une assistance technique) afin d'envoyer des communications commerciales personnalisées, en utilisant des moyens de contact automatisés ou téléphoniques ou en partageant, dans les espaces présents sur les pages personnelles des réseaux sociaux de Meta, des campagnes de promotion de la marque « Elica » ;
- e) Le cas échéant, pour connaître, exercer et/ou défendre les droits du Responsable en justice.

BASE LÉGALE

Les bases légales, en référence aux finalités individuelles du traitement indiquées ci-dessus, sont les suivantes :

- Aux fins a) l'exécution de mesures précontractuelles ou de mesures contractuelles adoptées à la demande de l'intéressé, conformément à l'art. 6.1 lettre b) RGPD.;
- Aux fins b) l'intérêt légitime du Responsable, conformément à l'art. 6.1, lettre f) du RGPD ;
- Aux fins c) le consentement de l'intéressé, conformément à l'art. 6.1 lettre a) du RGPD ;
- Aux fins d) le consentement de l'intéressé, conformément à l'art. 6.1 lettre a) du RGPD ;
- Aux fins e) l'intérêt légitime du Responsable, conformément à l'art. 6.1 lettre f) du RGPD

PÉRIODE DE CONSERVATION

Les Données collectées et traitées par la Société seront stockées pendant la durée de conservation indiquée ci-dessous. En particulier, en référence à :

- Aux fins a) jusqu'à ce que l'annulation du service soit demandée ;
- Aux fins b) pendant le temps nécessaire pour atteindre les finalités et, en tout cas, jusqu'à ce que l'intéressé s'y oppose. Même après l'expiration des délais, la Société peut continuer à traiter les Données de manière agrégée et anonyme à des fins statistiques ;
- Aux finalités c) et d), les données personnelles et de contact seront conservées jusqu'au retrait du consentement et, en tout état de cause, jusqu'à la fin de la relation avec la personne concernée. Les données relatives au détail des interactions de la personne concernée avec la Société seront conservées pendant 5 ans à compter de la collecte des données relatives aux habitudes et aux interactions (par exemple, détails des achats, avis sur les produits, participation à un événement, contact pour assistance technique, contact pour l'enregistrement du produit ou l'extension de garantie), tant pour le marketing direct que pour le marketing profilé.
- Aux fins e) pendant la durée de tout litige, jusqu'à épuisement des délais de recours.

Une fois expirées les durées de conservation indiquées ci-dessus, les Données seront détruites ou anonymisées, conformément aux procédures techniques de suppression et de sauvegarde.

C. ENREGISTREMENT DU PRODUIT

CATÉGORIE DE DONNÉES PERSONNELLES TRAITÉES

La Société traitera des données personnelles telles que, à titre indicatif et non exhaustif, nom, prénom, e-mail, pays, type d'utilisateur (ci-après « **Données** »).

FINALITÉS DU TRAITEMENT

Les Données seront traitées par la Société aux fins décrites ci-dessous :

- L'utilisation du service « Enregistrez votre produit ». Ces services donnent la possibilité à l'intéressé d'enregistrer le produit aux fins de la garantie légale et/ou d'étendre la garantie du ou des produits achetés pour un total de 5 ans ou 7 ans selon le type de produit enregistré ;
- L'envoi, par courrier électronique, de communications commerciales/publicitaires sur des produits/services similaires à ceux précédemment achetés (ce que l'on appelle « soft spam ») ;
- L'envoi, par courrier électronique, de communications à caractère informatif (newsletter), pour tenir les utilisateurs qui en font la demande informés de l'actualité du groupe de la Société et de l'organisation d'événements tels que foires et congrès ;
- Les activités de recherche et d'analyse statistique des Données sous forme générale et agrégée visant à orienter les choix stratégiques de la Société;
- Le marketing direct ; pour envoyer, par courrier électronique, des communications à caractère commercial concernant des offres, des remises, des promotions et des actualités sur les produits et/ou services de la Société, en utilisant des méthodes de contact automatisées ou téléphoniques ;
- Marketing profilé ; analyse des centres d'intérêt déduits en combinant les données relatives aux habitudes et aux interactions de la personne concernée (par exemple, détails des achats, avis sur les produits, participation à un événement, contact pour assistance technique) afin d'envoyer des communications commerciales personnalisées, en utilisant des méthodes de contact automatisées ou téléphoniques, ou en partageant, dans les espaces présents sur les pages personnelles des réseaux sociaux de Meta, des campagnes de sponsoring de la marque « Elica ».
- Le cas échéant, pour connaître, exercer et/ou défendre les droits du Responsable en justice.

BASE LÉGALE

Les bases légales, en référence aux finalités individuelles du traitement indiquées ci-dessus, sont les suivantes :

- Aux fins a) l'exécution de mesures précontractuelles ou de mesures contractuelles adoptées à la demande de l'intéressé, conformément à l'art. 6.1 lettre b) RGPD ;
- Aux fins b) l'intérêt légitime du Responsable, conformément à l'art. 130, co. 4, décret législatif 196/03, tel que modifié par le décret législatif 101/2018 (« Code de confidentialité »).

- Aux fins c) l'exécution de mesures précontractuelles ou de mesures contractuelles adoptées à la demande de l'intéressé, conformément à l'art. 6.1 lettre b) RGPD.;
- Aux fins d) l'intérêt légitime du Responsable, conformément à l'art. 6.1, lettre f) du RGPD ;
- Aux fins e) le consentement de l'intéressé, conformément à l'art. 6.1 lettre a) du RGPD ;
- Aux fins f) le consentement de l'intéressé, conformément à l'art. 6.1 lettre a) du RGPD ;
- Aux fins g) l'intérêt légitime du Responsable, conformément à l'art. 6.1 lettre f) du RGPD.

PÉRIODE DE CONSERVATION

Les Données collectées et traitées par la Société seront stockées pendant la durée de conservation indiquée ci-dessous. En particulier, en référence à :

- Aux fins a) pour la durée de la période de garantie de 2 ans ou pour son extension à 5 ans ou 7 ans en fonction du produit enregistré par l'intéressé ;
- Aux fins b) pendant une période de 5 ans et, en tout cas, jusqu'à ce que l'intéressé s'y oppose ;
- Aux fins c) jusqu'à ce que l'annulation du service soit demandée ;
- Aux fins d) pendant le temps nécessaire pour atteindre les finalités et, en tout cas, jusqu'à ce que l'intéressé s'y oppose. Même après l'expiration des délais, la Société peut continuer à traiter les Données de manière agrégée et anonyme à des fins statistiques.
- Aux finalités e) et f), les données personnelles et de contact seront conservées jusqu'au retrait du consentement et, en tout état de cause, jusqu'à la fin de la relation avec la personne concernée. Les données relatives au détail des interactions de la personne concernée avec la Société seront conservées pendant 5 ans à compter de la collecte des données relatives aux habitudes et aux interactions (par exemple, détails des achats, avis sur les produits, participation à un événement, contact pour assistance technique, contact pour l'enregistrement du produit ou l'extension de garantie), tant pour le marketing direct que pour le marketing profilé.
- Aux fins g) pendant la durée de tout litige, jusqu'à épuisement des délais de recours.

Une fois expirées les durées de conservation indiquées ci-dessus, les Données seront détruites ou anonymisées, conformément aux procédures techniques de suppression et de sauvegarde.

D. ESPACE RÉSERVÉ

CATÉGORIE DE DONNÉES PERSONNELLES TRAITÉES

Cet espace réservé est dédié aussi bien aux utilisateurs privés qu'aux utilisateurs professionnels. La Société traitera des données personnelles (ci-après « **Données** ») telles que, à titre indicatif et non exhaustif, dans le premier cas : nom, prénom, nom d'utilisateur et mot de passe, e-mail, téléphone, pays, adresse, ville, code postal, type d'utilisateur ; dans le deuxième cas : nom, prénom, nom d'utilisateur et mot de passe, e-mail, type d'utilisateur, cabinet/entreprise, fonction dans l'entreprise, pays, ville.

FINALITÉS DU TRAITEMENT

Les Données seront traitées par la Société aux fins décrites ci-dessous :

- Enregistrement dans l'espace réservé et gestion du profil, en distinguant deux types de comptes :
 - Privé, pour permettre à l'utilisateur de gérer son propre espace réservé et la possibilité d'utiliser des services dédiés comme, par exemple, l'enregistrement d'un produit
 - Commerçant/professionnel, pour bénéficier de services dédiés tels que : téléchargement des fichiers 3d des produits et documentations techniques, tutoriels en ligne sur l'installation, vidéos de formation sur les produits ;
- L'envoi, par courrier électronique, de communications commerciales/publicitaires sur des produits/services similaires à ceux précédemment achetés (ce que l'on appelle « soft spam ») ;
- Les activités de recherche et d'analyse statistique des Données sous forme générale et agrégée visant à orienter les choix stratégiques de la Société ;
- Le marketing direct ; pour envoyer, par courrier électronique, des communications à caractère commercial concernant des offres, des remises, des promotions et des actualités sur les produits et/ou services de la Société, en utilisant des méthodes de contact automatisées ou téléphoniques ;
- marketing profilé ; analyse des intérêts déduits en combinant les données relatives aux habitudes et aux interactions de la personne concernée (par exemple, détails des achats, avis sur les produits, participation à un événement, contact pour une assistance technique) afin d'envoyer des communications commerciales personnalisées, en utilisant des moyens de contact automatisés ou téléphoniques ou en partageant, dans les espaces présents sur les pages personnelles des réseaux sociaux de Meta, des campagnes de promotion de la marque « Elica » ;
- Le cas échéant, pour connaître, exercer et/ou défendre les droits du Responsable du traitement en justice.

BASE LÉGALE

Les bases légales, en référence aux finalités individuelles du traitement indiquées ci-dessus, sont les suivantes :

- Aux fins a) l'exécution de mesures précontractuelles ou de mesures contractuelles adoptées à la demande de l'intéressé, conformément à l'art. 6.1 lettre b) RGPD ;
- Aux fins b) l'intérêt légitime du Responsable, conformément à l'art. 130, co. 4, décret législatif 196/03, tel que modifié par le décret législatif 101/2018 (« Code de confidentialité »).
- Aux fins c) l'intérêt légitime du Responsable, conformément à l'art. 6, par.1, lettre f) du RGPD ;
- Aux fins d) le consentement de l'intéressé, conformément à l'art. 6.1 lettre a) du RGPD ;
- Aux fins e) le consentement de l'intéressé, conformément à l'art. 6.1 lettre a) du RGPD ;
- Aux fins f) l'intérêt légitime du Responsable, conformément à l'art. 6.1 lettre f) du RGPD.;

PÉRIODE DE CONSERVATION

Les Données collectées et traitées par la Société seront stockées pendant la durée de conservation indiquée ci-dessous. En particulier, en référence à :

- Aux fins a) jusqu'à leur annulation par l'intéressé, en supprimant son profil ou, comme autre possibilité, en contactant la Société. En cas d'inactivité de l'intéressé pendant une période de 24 mois, les Données seront supprimées en informant l'utilisateur au préalable 30 jours avant la suppression, à moins que l'utilisateur n'accède à son espace réservé dans le délai indiqué ;
- Aux fins b) pendant une période de 5 ans et, en tout cas, jusqu'à ce que l'intéressé s'y oppose ;
- Aux fins c) pendant le temps nécessaire pour atteindre les finalités et, en tout cas, jusqu'à ce que l'intéressé s'y oppose. Même après l'expiration des délais, la Société peut continuer à traiter les Données de manière agrégée et anonyme à des fins statistiques ;
- aux fins d) et e), les données personnelles et les coordonnées seront conservées jusqu'à la révocation du consentement et, dans tous les cas, jusqu'à la fin de la relation avec la personne concernée. Les données relatives aux interactions de la personne concernée avec la Société seront conservées pendant 5 ans à compter de la collecte des données relatives aux habitudes et aux interactions (par exemple, détails des achats, avis sur les produits, participation à un événement, contact pour l'assistance technique, contact pour l'enregistrement du produit ou l'extension de la garantie) tant pour le marketing direct que pour le marketing profilé ;
- Aux fins f) pendant la durée de tout litige, jusqu'à épuisement des délais de recours.

Une fois expirées les durées de conservation indiquées ci-dessus, les Données seront détruites ou anonymisées, conformément aux procédures techniques de suppression et de sauvegarde.

E. ASSISTANT VIRTUEL (CHATBOT) E CHATTER SUR WHATSAPP

CATÉGORIE DE DONNÉES PERSONNELLES TRAITÉES

La Société traitera des données personnelles telles que, à titre indicatif et non exhaustif, nom, prénom, e-mail, pays, province, ville, entreprise, fonction, type d'opérateur, coordonnées de l'opérateur (ci-après « **Données** »).

La Société traitera les données personnelles fournies par l'intéressé afin de lui permettre d'utiliser les fonctions d'assistance « Chatez avec nous » et « Assistant Virtuel ». Les deux fonctions fournissent à l'acheteur/client (potentiel) des informations et une assistance après-vente sur les produits de la Société. En ce qui concerne les éventuels champs à remplissage libre, la Société vous demande de ne pas fournir de données supplémentaires au-delà de celles pour lesquelles une demande explicite est faite (par exemple, nom, prénom, adresse e-mail, numéro de téléphone, données du produit acheté).

Dans tous les cas, la Société ignore et supprime immédiatement toutes les données inutiles fournies par erreur.

La fonction « Assistant Virtuel » est hébergée directement sur les Sites, tandis que la fonctionnalité « Chatez avec nous » utilise le service de messagerie WhatsApp comme canal de contact avec la Société. Nous vous invitons donc à prendre connaissance des informations spécifiques du propriétaire indépendant gérant cette dernière plateforme. La Société utilisera le numéro de téléphone communiqué suite à l'utilisation de la fonctionnalité « Chatter avec nous » uniquement à des fins liées à la gestion d'assistance et/ou des demandes d'informations sur les produits. Une fois ces besoins épuisés, le numéro de téléphone sera supprimé.

Dans le cas où l'utilisateur souhaite parler directement avec un opérateur, il est possible de contacter la Société via les canaux traditionnels et de ne pas démarrer la conversation avec Chatbot. Dans le cas où Chatbot n'ait pas fourni le feedback souhaité, l'utilisateur peut, grâce à lui, obtenir toutes les informations pour entrer en contact avec un opérateur.

FINALITÉS DU TRAITEMENT

Les Données seront traitées par la Société aux fins décrites ci-dessous :

- a) L'utilisation des services « Chatter avec nous » et « Assistant Virtuel » par l'intéressé afin de demander des informations et une assistance après-vente sur les produits de la Société ;

- b) Les activités de recherche et d'analyse statistique des Données sous forme générale et agrégée visant à orienter les choix stratégiques de la Société ;
- c) L'envoi, par courrier électronique, de communications commerciales/publicitaires sur des produits/services similaires à ceux précédemment achetés (ce que l'on appelle « soft spam ») ;
- d) Le marketing direct ; pour envoyer, par courrier électronique, des communications à caractère commercial concernant des offres, des remises, des promotions et des actualités sur les produits et/ou services de la Société, en utilisant des méthodes de contact automatisées ou téléphoniques ;
- e) marketing profilé ; analyse des intérêts déduits en combinant les données relatives aux habitudes et aux interactions de la personne concernée (par exemple, détails des achats, avis sur les produits, participation à un événement, contact pour une assistance technique) afin d'envoyer des communications commerciales personnalisées, en utilisant des moyens de contact automatisés ou téléphoniques ou en partageant, dans les espaces présents sur les pages personnelles des réseaux sociaux de Meta, des campagnes de promotion de la marque « Elica » ;
- f) Le cas échéant, pour connaître, exercer et/ou défendre les droits du Responsable en justice.

BASE LÉGALE

Les bases légales, en référence aux finalités individuelles du traitement indiquées ci-dessus, sont les suivantes :

- Aux fins a) l'exécution de mesures précontractuelles ou de mesures contractuelles adoptées à la demande de l'intéressé, conformément à l'art. 6.1 lettre b) RGPD ;
- Aux fins b) l'intérêt légitime du Responsable, conformément à l'art. 6, par.1, lettre f) du RGPD ;
- Aux fins c) l'intérêt légitime du Responsable, conformément à l'art. 130, co. 4, décret législatif 196/03, tel que modifié par le décret législatif 101/2018 (« Code de confidentialité ») ;
- Aux fins d) le consentement de l'intéressé, conformément à l'art. 6.1 lettre a) du RGPD ;
- Aux fins e) le consentement de l'intéressé, conformément à l'art. 6.1 lettre a) du RGPD ;
- Aux fins f) l'intérêt légitime du Responsable, conformément à l'art. 6.1 lettre f) du RGPD.

PÉRIODE DE CONSERVATION

Les Données collectées et traitées par la Société seront stockées pendant la durée de conservation indiquée ci-dessous. En particulier, en référence à :

- Aux fins a) pour les demandes génériques sur les produits pendant la durée correspondant à celle strictement nécessaire pour pouvoir fournir un retour d'information en fonction du type de demande envoyée par l'intéressé. En tout état de cause, cette durée ne peut excéder 12 mois à compter de la collecte, sauf pour les demandes d'assistance technique dont la durée de conservation est de 10 ans ;
- Aux fins b) pendant le temps nécessaire pour atteindre les finalités et, en tout cas, jusqu'à ce que l'intéressé s'y oppose. Même après l'expiration des délais, la Société peut continuer à traiter les Données de manière agrégée et anonyme à des fins statistiques ;
- Aux fins c) pour une période de 5 ans et, en tout cas, jusqu'à ce que l'intéressé s'y oppose ;
- aux fins d) et e), les données personnelles et les coordonnées seront conservées jusqu'à la révocation du consentement et, dans tous les cas, jusqu'à la fin de la relation avec la personne concernée. Les données relatives aux interactions de la personne concernée avec la Société seront conservées pendant 5 ans à compter de la collecte des données relatives aux habitudes et aux interactions (par exemple, détails des achats, avis sur les produits, participation à un événement, contact pour l'assistance technique, contact pour l'enregistrement du produit ou l'extension de la garantie) tant pour le marketing direct que pour le marketing profilé ;
- Aux fins f) pendant la durée de tout litige, jusqu'à épuisement des délais de recours.

Une fois expirées les durées de conservation indiquées ci-dessus, les Données seront détruites ou anonymisées, conformément aux procédures techniques de suppression et de sauvegarde.

FOURNITURE DE DONNÉES

La fourniture des Données demandées dans les champs marqués d'un astérisque (*) est nécessaire pour satisfaire les demandes de l'intéressé et/ou pour pouvoir utiliser les services disponibles sur le site Internet de la Société, par conséquent, tout refus de les fournir sera rendre impossible la transmission de la demande et/ou l'utilisation du service souhaité.

Au contraire, la fourniture des Données non marquées d'un astérisque (*) est purement facultative, par conséquent, la non-fourniture, la fourniture partielle ou incorrecte n'exclut pas la possibilité de transmettre la demande ou d'utiliser le service.

Étant étendu que la fourniture des Données collectées à des fins de traitement fondé sur le consentement – révocable à tout moment – est facultative ; en cas de défaut de communication, la Société ne traitera pas les Données à ces fins.

Le traitement des Données à des fins fondées sur un intérêt légitime n'est pas obligatoire et l'intéressé peut s'y opposer de la manière indiquée dans le paragraphe « Droits de l'intéressé » de cette note d'information.

DESTINATAIRES DES DONNÉES

Les données peuvent être communiquées à des responsables autonomes du traitement tels que, à titre d'exemple, les autorités et organes de surveillance et de contrôle et, en général, par des entités publiques et privées légitimées à demander les données.

Les données peuvent être traitées, pour le compte du responsable du traitement, par des personnes désignées par la société comme sous-traitants, conformément à l'article 28 du RGPD, auxquelles des instructions opérationnelles adéquates sont données et qui fournissent à la société des prestations ou des services utiles aux fins indiquées dans la présente note d'information, tels que, à titre d'exemple : la société chargée de la maintenance/gestion du site Internet de la Société et des outils électroniques et/ou télématiques utilisés par celle-ci ; la société qui gère l'envoi des communications commerciales, la société qui fournit le service d'assistance téléphonique via un centre d'appels, Meta Platforms Inc. dans le cadre des campagnes de promotion de la marque « Elica » menées via les réseaux sociaux, ainsi que la société qui fournit et assure la maintenance du CRM.

Pour la liste complète des responsables, veuillez écrire à privacy@elica.com.

SUJETS AUTORISÉS AU TRAITEMENT

Les Données peuvent être traitées par des employés des fonctions de l'entreprise chargés de poursuivre les finalités indiquées ci-dessus, qui ont été expressément autorisés au traitement et qui ont reçu des instructions opérationnelles adéquates conformément à l'art. 29 du RGPD et 2 *quaterdecies* du décret législatif 196/2003, tel que modifié et adapté par le décret législatif 101/2018 (Code de confidentialité).

TRANSFERT DE DONNÉES PERSONNELLES VERS DES PAYS TIERS À L'UNION EUROPÉENNE

Les Données ne sont pas transférées vers des pays hors Union Européenne. Dans tous les cas, lorsque les Données sont transférées vers des pays hors de l'Union Européenne (UE) ou de l'Espace Économique Européen (EEE) qui n'ont pas été jugés adéquats par la Commission Européenne, les mécanismes de transfert visés à l'art. 46 du RGPD (comme les clauses contractuelles types), évaluant la possibilité de prévoir des « mesures supplémentaires » visant à garantir un niveau de protection substantiellement équivalent à celui requis par le droit de l'Union Européenne.

DROITS DE LA PARTIE INTÉRESSÉE - PLAINTÉ AUPRÈS DE L'AUTORITÉ DE CONTRÔLE

Pour exercer ses droits, l'intéressé peut contacter la Société à l'adresse email privacy@elica.com.

L'intéressé peut demander au Responsable l'accès aux Données le concernant, leur suppression, la rectification des Données inexacts, l'intégration des Données incomplètes, la limitation du traitement dans les cas prévus par l'art. 18 RGPD.

En outre, l'intéressé, dans le cas où le traitement est basé sur le consentement ou sur le contrat et est effectué avec des outils automatisés, a le droit de recevoir les données dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine, ainsi que, si cela est techniquement possible, de les transmettre sans entraves à un autre propriétaire (droit à la portabilité).

L'intéressé a le droit de s'opposer à tout moment, facilement et gratuitement, pour des raisons liées à la situation particulière, au traitement des Données dans l'hypothèse d'un intérêt légitime du Responsable, dans les cas prévus par l'art. 21 du RGPD.

L'intéressé a le droit de révoquer à tout moment le consentement donné et de s'opposer à la réception de communications promotionnelles en contactant le Responsable ou en cliquant sur le lien *unsubscribe* au bas de chaque e-mail. Une telle révocation n'affecte pas la licéité du traitement basé sur le consentement donné avant la révocation.

Lorsque l'intéressé entend exercer ses droits, la Société - en cas de doutes raisonnables quant à son identité - peut demander à s'identifier avant de procéder à la demande.

Enfin, l'intéressé a le droit de déposer une plainte auprès de l'Autorité de contrôle compétente de l'État membre dans lequel il réside ou travaille habituellement ou de l'État dans lequel la violation alléguée a eu lieu.

Mise à jour du 14/10/2025